**顧客との打ち合わせメモ（サンプル）**

**日時・場所**

2025年10月15日（水） 14:00〜15:30  
株式会社ミライテック　本社（東京都品川区） 会議室B

**出席者**

* 株式会社ミライテック：技術部長 山口様、購買担当 佐藤様
* 株式会社アクティブソリューションズ（当社）：営業部 小川、技術営業 田中

**１．打ち合わせの目的**

ミライテック社の新製品「AI画像検査装置」開発プロジェクトにおける、検査工程自動化向けカメラ制御モジュールの導入検討。  
当社製品「VisionLink-X」の採用可否を判断するための技術打ち合わせ。

**２．現状の課題（顧客側発言メモ）**

* 現在、社内では汎用USBカメラを使用して検査画像を取得しているが、撮影条件のばらつきにより画像の品質が一定しない。
* 明暗差の大きい被写体では白飛び・黒つぶれが発生し、AI判定の精度に影響している。
* 現場担当者が手動で露出やフォーカスを調整しており、検査ごとの再調整に時間を要している。
* 量産開始を2026年4月に控えており、それまでにカメラ制御の自動化を実現したい。

**３．顧客の要望**

* AI学習用と量産検査用で異なるカメラ設定を自動で切り替えられる仕組みを導入したい。
* 既存のAI画像判定システム（Pythonベース）との連携が必須。
* 検査時間を現状の3秒／枚から1秒／枚に短縮したい。
* 価格はカメラ1台あたり15万円以内、年間50台の導入を想定。
* 導入後も自社で設定変更できるよう、GUI操作ツールの提供を希望。

**４．当社からの提案概要**

* 「VisionLink-X」シリーズの上位モデルを提案（型番VLX-4000）。
* 露出・ホワイトバランス・フォーカスをAI補正可能な「SmartAdjust機能」を搭載。
* Python SDKを標準提供しており、既存AIシステムとの連携が容易。
* 検査時間は平均0.8秒／枚（当社検証データ）。
* GUIツール「VisionConsole」により現場でも簡易設定が可能。
* 納期は受注後45日。初期導入支援費用は30万円（3日間現地サポート込み）。

**５．質疑応答・ディスカッション**

**Q（山口様）：** 当社のAIシステムは独自の画像前処理を行っているが、貴社SDKとの競合はないか？  
**A（田中）：** SDK側は画像取得後の制御APIのみで、画像処理アルゴリズムには干渉しないため問題なし。

**Q（佐藤様）：** カメラの電源制御やログ取得も自動化できるか？  
**A（小川）：** 可能。GPIO制御およびログ出力機能をAPIから呼び出し可能。

**Q（山口様）：** 試験導入は何台から可能か？  
**A（田中）：** 最小2台から可能。試験導入用ライセンスを3か月無償提供。

**Q（佐藤様）：** メンテナンス契約は任意か？  
**A（小川）：** 年間保守契約（1台あたり2万円／年）を推奨。ファーム更新・リモートサポート込み。

**６．今後のスケジュール（合意事項）**

1. **10月22日（水）まで**：当社より試験導入プランおよび見積書を送付。
2. **11月中旬**：ミライテック社内で試験導入（2台）を実施。
3. **12月中旬**：結果評価および本導入可否を決定。
4. **1月末まで**：本契約締結・量産準備着手。

**７．顧客の印象・反応（営業所感）**

* 山口様は技術的な部分に強く関心を持っており、AI補正機能に高評価。
* 一方で、佐藤様はコスト面を気にしており、数量割引の有無を確認していた。
* 競合他社（B社・C社）も提案中とのこと。特にC社は納期短縮を強調している。
* 当社の強みは「AI連携容易性」と「導入サポート体制」。この点を軸に訴求するのが有効と思われる。

**８．次回アクション**

* 10月18日：社内で見積書作成・承認取得。
* 10月22日：ミライテック社へ提案書・見積書送付。
* 11月上旬：試験導入時の操作説明会を担当（技術営業：田中）。
* 12月：試験評価のフィードバック面談を設定。

**９．リスク・懸念点**

* 納期45日という条件は、年末年始を挟むためスケジュールリスクあり。
* 価格交渉の可能性大。競合C社が価格を下げる動きも予想される。
* 試験導入の結果次第では、技術的な追加要件が発生する可能性あり。

**１０．補足情報**

* ミライテック社は、2024年度にAI画像検査の自社開発を開始した新興企業。
* 社員数85名、うち開発部門が30名。AI関連事業を成長ドライバーとして重視している。
* 今回の案件は、年間売上1億円規模の新製品ラインに直結する重要プロジェクト。
* 当社としても重点顧客に指定されている。

（以上：打ち合わせ記録 小川）